

## **Bilancio di previsione 2021 Piano degli obiettivi gestionali.**

Gli obiettivi gestionali per l'esercizio 2021 sono coerenti con quanto deliberato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 94 del 25/08/2020, avente ad oggetto "Approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) per il periodo 2020-2022 ai sensi dell'art. 151 del Tuel".

In particolare:

Relativamente alle attività ordinarie della società:

- a) equilibrio economico-finanziario di gestione, coerente con il bilancio preventivo come illustrato nello specifico documento previsionale numerico, realizzando un risultato positivo di € 223.295;
- b) favorire i flussi di comunicazione con l'Amministrazione Comunale;
- c) favorire il raccordo con l'Amministrazione Comunale per la definizione di iniziative comuni e obiettivi strategici per la città;
- d) promuovere un coordinamento con l'Amministrazione Comunale relativamente all'attività di comunicazione e informazione verso i cittadini per una più agevole fruizione dei servizi resi dalla nostra società;
- e) contenimento del costo del personale entro i limiti previsti dalla DCC n. 79-95/2016;
- f) contenimento della spesa annua per studi ed incarichi di consulenza non strettamente dipendenti dall'assolvimento di obblighi di legge entro il limite dell'80% di quella della stessa tipologia sostenuta nel triennio 2011-2013, come previsto dalla delibera della Consiglio Comunale n.79/2016 e 95/2016 fissando tale limite ad € 357.164;
- g) rispetto degli standard di servizio pubblico verso l'utenza cittadina previsti dall'Autorità (A. R.E.R.A.);

- h) applicazione puntuale dei contratti di servizio;
- i) monitoraggio della qualità dei servizi resi con l'analisi di "customer satisfaction";
- j) contenimento dei costi di struttura ed in particolare i costi per l'acquisto di beni e servizi limitandoli a quelli essenziali (DGC 63/2020);
- k) rispetto della normativa sull'Anticorruzione di cui alla legge 190/2012 e alla normativa sulla Trasparenza di cui al Dlgs n. 33/2013 e ss.mm.;
- l) rispetto delle prescrizioni del garante della Privacy;
- m) rispetto dei protocolli di legalità sottoscritti dalla società con l'Amministrazione Comunale;
- n) gestione economicamente produttiva della sede aziendale.

Relativamente alle azioni strategiche per il futuro della società:

- a) nella prospettiva delle gare per l'affidamento del servizio di distribuzione su base di ambito sub-provinciale l'Azienda ricercherà le migliori soluzioni per il mantenimento a beneficio del Comune di Foggia di un ruolo significativo nello svolgimento del servizio;
- b) ricerca di soluzioni tecnologicamente avanzate al fine di migliorare la sicurezza e l'ottimizzazione della gestione del lavoro aziendale.

Foggia, 15 novembre 2020

Il Presidente del C.d.A.  
Dott. Pier Luca Fontana