

INDICE

1	PREMESSA	2
2	PRINCIPI FONDAMENTALI	2
3	LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	4
4	STANDARD SPECIFICI COMMERCIALI DEL SERVIZIO GAS	4
5	STANDARD GENERALI COMMERCIALI DEL SERVIZIO GAS	7
6	STANDARD GENERALI RELATIVI ALLA SICUREZZA E CONTINUITA' DEL SERVIZIO	7
7	STANDARD SPECIFICI RELATIVI ALLA SICUREZZA E CONTINUITA' DEL SERVIZIO	7
8	SERVIZI POST-CONTATORE	8
9	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	8
10	ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO	8
11	VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	9
12	ELENCO COMUNI SERVITI	10

REV.	DATA	MOTIVO
00	18/11/2003	Prima emissione
01	05/04/2004	Correzione errori formali
02	20/04/2005	Inserimento Delibera AEEG 40/04 nel paragrafo 2 e Aggiornamento secondo Delibera AEEG 168/04
03	03/05/2006	Aggiornamento secondo Delibera AEEG 168/04
04	23/12/2008	Aggiornamento normativo secondo Delibera AEEG 120/08 e modifica capitolo 10
05	11/06/2009	Variazione orario sportelli periodo estivo.
06	26/10/2010	Modifica delle responsabilità
07	12/12/2012	Modifica responsabilità e accessibilità al servizio
08	16/12/2013	Aggiornamento secondo Delibera AEEG 574/2013

REDATTO E VERIFICATO	APPROVATO	RATIFICATO	
Per. Ind. E. Dell'Orso	Per. Ind. G. Anecchino	Dott. M. Russo	Ing. M. Iafelice

1 PREMESSA

Nel 1891 il Comune di Foggia concesse alla società austriaca Augsburg, l'esercizio delle officine del gas. Ottenuta la concessione la società Augsburg installò gli impianti nei pressi del Piano delle Fosse, dove tutt'oggi si trova la sede dell'AMGAS.

A distanza di un secolo, l'attività dell'Azienda non è più la produzione ma la distribuzione del gas metano

Il servizio gas metano

Nel marzo del 2003 l'AMGAS è stata chiamata ad affrontare importanti tappe di evoluzione del suo assetto e della sua dimensione aziendale. Il primo di questi appuntamenti è coinciso con la scadenza prevista dal Decreto Legislativo 164/00 (il cosiddetto "decreto Letta"), che recependo le direttive europee, ha normato il settore in funzione della sua privatizzazione e liberalizzazione. L'AMGAS, in quanto azienda speciale, si è trasformata in Società per Azioni e dal 1/07/2003 è stata realizzata la separazione societaria contabile tra la "Distribuzione" (coincidente con l'esercizio delle infrastrutture e di rete) e la "Vendita" (attività commerciale rivolta ai clienti).

Ogni anno l'Amgas S.p.A. distribuisce gas a 54.000 utenze/anno nel Comune di Foggia per un totale annuo di 45 milioni di mc., tra loro ci sono famiglie, commercianti, artigiani, piccole, medie e grandi imprese.

La rete di distribuzione di Amgas S.p.A. è connessa alla rete Nazionale SNAM (alla pressione max di 55 bar) attraverso n° 3 punti di prelievo (cabine di primo salto) in cui il gas viene decompresso, odorizzato ed immesso nella rete di media pressione (2,5 bar). Tramite dei Gruppi di Riduzione il gas subisce un ulteriore trattamento di decompressione fino ad arrivare alla pressione di esercizio (0,02 bar)

La distribuzione avviene attraverso una rete interrata lunga c.ca 270 Km oltre le condotte per gli allacci alle singole utenze.

Perché una Carta del Servizio?

La Carta del Servizio riporta indicazioni generali sui servizi forniti, con i valori tecnici che hanno rilevanza per i clienti e contiene precisi indicatori delle prestazioni della Società distributrice nelle molteplici occasioni di relazione e contatto con il suo pubblico. Con l'adozione della Carta del Servizio Gas vengono formalmente stabiliti i diritti dei Clienti del servizio gas distribuito a mezzo di reti urbane nei rapporti con la Società distributrice.

La Carta del Servizio è anche, attraverso il contributo critico del Cliente, strumento del processo di miglioramento del servizio erogato. Ogni variazione significativa apportata alla Carta sarà comunicata alle Associazioni dei Consumatori.

Nota per il lettore

Nella presente Carta del Servizio, il termine "Cliente" si intende equivalente al termine "Richiedente", pertanto i livelli specifici e generali di qualità di seguito indicati si intendono rivolti al soggetto che di volta in volta effettua la richiesta di prestazione sia esso un privato o una Società di Vendita.

2 PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Servizio Gas è gestito nel rispetto dei principi generali previsti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 concernente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18 settembre 1995, recante lo schema generale di riferimento della Carta dei Servizi del settore gas, delle Direttive impartite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in particolare con Delibera n° 574/2013 del 12 dicembre 2013 e Delibera n° 40/2004 del 18 marzo 2004 e del Regolamento di Fornitura Gas metano.

Eguaglianza

L'AMGAS S.p.A. ispira i propri comportamenti al principio di eguaglianza degli utenti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche.



CARTA DEL SERVIZIO

Rev. 08
del
16/12/2013

Viene garantito, per quanto di competenza, il medesimo trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura.

Imparzialità

L'AMGAS S.p.A. si impegna ad agire in modo obiettivo, giusto ed imparziale nei confronti dei Clienti.

Continuità del servizio

L'AMGAS S.p.A. si impegna a garantire un servizio il più possibile regolare e continuo nella fornitura e a ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi. I casi di erogazione irregolare o sospensione del servizio, non dipendenti da cause di forza maggiore, saranno ridotti al minimo indispensabile.

Partecipazione

Viene tutelato il diritto del Cliente alla corretta prestazione del servizio ed all'accesso alle informazioni che lo riguardano il cliente può formulare proposte, suggerimenti per il miglioramento del servizio ed inoltrare reclami. Nel rapporto con il Cliente, L'Amgas S.p.A. garantisce l'identificabilità del proprio personale o del personale di Terzi ad essa affidato.

Cortesìa

L'AMGAS S.p.A. si impegna affinché i rapporti con i Clienti siano improntati alla massima cortesia.

Tutela dei dati personali

L'AMGAS S.p.A. rispetta, nei confronti degli utenti, il D. Lgs. n° 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Efficacia ed Efficienza

L'AMGAS S.p.A. persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali sempre più funzionali allo scopo.

Chiarezza e comprensibilità dei messaggi

L'AMGAS S.p.A. pone la massima attenzione all'efficacia del linguaggio, anche simbolico, utilizzato nel rapporto con il Cliente.

Validità della Carta

La Carta del Servizio è applicabile a tutti i clienti allacciati alla rete a media o a bassa pressione ed alimentati a bassa pressione. Gli standard di continuità, regolarità di erogazione e di tempestività del ripristino del servizio sono da considerarsi validi in condizioni "normali" di esercizio. I clienti sono portati a conoscenza di eventuali revisioni della Carta del Servizio tramite gli strumenti informativi predisposti.

Tutela della Carta

Controllo interno

Qualsiasi violazione ai principi ed agli standard fissati dalla Carta può essere segnalata, anche telefonicamente, dal diretto interessato agli sportelli di " Amgas S.p.A. ". E' attivo inoltre "Ufficio di Segreteria" presso la Sede. Il personale aziendale registrerà la segnalazione del cliente sull'apposito modulo predisposto da " Amgas S.p.A. ". Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni in suo possesso per permettere che "l'Ufficio di Segreteria" possa provvedere a ricostruire l'iter seguito.

Alle richieste verrà data risposta entro i tempi prestabiliti per i reclami, riferendo l'esito degli accertamenti compiuti e impegnandosi eventualmente anche a fornire tempi e modalità di rimozione delle anomalie riscontrate.

Fermo restando l'acquisizione da parte dell'Azienda di tutte le informazioni del caso in possesso del cliente.

Autorità esterne

L'Amgas S.p.A. si impegna a recepire nella presente Carta le proposte e le indicazioni formulate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e a recepire suggerimenti dell'Associazione dei Consumatori. I clienti che rilevano inadempimenti rispetto agli obblighi assunti dall'Azienda potranno rivolgersi anche al Difensore Civico del proprio comune.

L'Amgas S.p.A. riferisce annualmente agli organi competenti (Autorità e Ass. Consumatori) in merito alla qualità del servizio erogato, sulla tipologia dei reclami ricevuti e sull'indagine biennale di soddisfazione del cliente.

3 LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

I livelli di qualità riguardano sia aspetti commerciali che aspetti concernenti la sicurezza e la continuità del servizio; sono suddivisi in:

- Standard specifici: livelli di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire al Cliente;
- Standard generali: livelli di qualità riferiti al complesso delle prestazioni.

Tali livelli di qualità sono conformi alla direttiva n° 574/2013 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas concernenti la disciplina dei livelli specifici e generali di qualità commerciale, la sicurezza e la continuità del servizio di distribuzione del gas.

4 STANDARD SPECIFICI COMMERCIALI DEL SERVIZIO GAS

Gli Standard Specifici sono soggetti a rimborso automatico in caso di mancato rispetto e variano con la tipologia del contatore.

Computo dei tempi di esecuzione delle prestazioni soggette a livelli specifici di qualità

Quanto indicato nello standard di esecuzione o modifica di un allacciamento, deve considerarsi al netto dei tempi necessari al rilascio da parte di terzi delle prescritte autorizzazioni, certificazioni o permessi; la decorrenza è da intendersi quella della comunicazione di ultimazione lavori (opere edili a carico Cliente) una volta accettato il preventivo (pagamento ed eventuali autorizzazioni).

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura	1 giorno solare
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore

INDICATORE	CONSUMO ANNUO (Smc/anno)	LIVELLO SPECIFICO
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile	Fino a 500 Smc/anno	1 tentativo/anno
	Superiore a 500 Smc/anno	2 tentativi/anno
	Superiore a 5.000 Smc/anno	mensile

Richiesta dati tecnici da parte del venditore

TIPOLOGIA DI DATI TECNICI RICHIESTI	LIVELLO SPECIFICO
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi

Appuntamenti con il Cliente

La Direttiva 574/2013 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas offre la possibilità di scegliere tra tempestività e puntualità: il Cliente potrà pretendere che l'esecuzione della prestazione avvenga nei tempi indicati (salvo impedimenti dell'azienda), oppure chiedere un appuntamento personalizzato. In ambedue i casi l'appuntamento sarà concordato entro una fascia massima di 2 ore. Nel caso di mancato rispetto della fascia di puntualità di un "appuntamento personalizzato", ad esclusione del sopralluogo per l'ubicazione del contatore, è previsto un rimborso automatico di entità variabile in funzione della classe del contatore.

- **Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità**

In applicazione alla delibera n° 574/2013, gli indennizzi determinati secondo la tabella riportata, sono corrisposti automaticamente dall'azienda entro 90 giorni solari dalla scadenza del tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione richiesta. Le modalità di rimborso previste sono le seguenti:

- attraverso detrazione dall'importo addebitato nella prima fatturazione utile;
- mediante rimessa diretta

INDENNIZZI AUTOMATICI			
	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 6	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 10 alla classe G 25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, per l'esecuzione di lavori semplici	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, per l'esecuzione di lavori complessi	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00

INDENNIZZI AUTOMATICI			
	<i>Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 6</i>	<i>Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 10 alla classe G 25</i>	<i>Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40</i>
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati)	euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile	Euro 35,00		

● **Esclusione dall'indennizzo automatico**

L'Azienda non è tenuta a corrispondere gli indennizzi nei seguenti casi:

- ⇒ qualora il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore o a cause imputabili al cliente o terzi;

	CARTA DEL SERVIZIO	Rev. 08 del 16/12/2013
---	---------------------------	---------------------------------------

- ⇒ qualora il cliente non sia in regola con i pagamenti;
- ⇒ in caso di mancato rispetto della fascia di puntualità, qualora il cliente richieda che l'appuntamento personalizzato sia fissato in data successiva di oltre 60 gg. solari rispetto alla data di richiesta della prestazione;
- ⇒ in caso di mancato rispetto del tempo massimo per l'esecuzione della prestazione richiesta, qualora il cliente richieda un appuntamento personalizzato per la preventivazione dei lavori, per l'esecuzione di lavori semplici, per l'attivazione e disattivazione della fornitura e per la riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità.

5 STANDARD GENERALI COMMERCIALI DEL SERVIZIO GAS

I livelli generali di qualità commerciale del Servizio Gas e le percentuali di rispetto da parte dell'Azienda sono definiti nella tabella:

INDICATORE	LIVELLO GENERALE
Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	90%
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

Di competenza del venditore

INDICATORE	LIVELLO GENERALE
Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%

6 STANDARD GENERALI RELATIVI ALLA SICUREZZA E CONTINUITA' DEL SERVIZIO

I livelli generali, in applicazione alla Delibera 574/2013, sono garantiti dall'azienda e soggetti a monitoraggio a cadenza fissa. Tali standard di qualità si riferiscono al complesso delle prestazioni; le percentuali di rispetto da parte dell'Azienda sono riportate nella tabella seguente:

DESCRIZIONE DELLO STANDARD	VALORE DELLO STANDARD
Ispezione del 100% di rete di media pressione	3 anni
Ispezione del 100% di rete di bassa pressione	4 anni
Percentuale minima di chiamate con tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento entro il tempo massimo di 60 minuti	minimo 90%

7 STANDARD SPECIFICI RELATIVI ALLA SICUREZZA E CONTINUITA' DEL SERVIZIO

I livelli specifici sono riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, nel senso che possono essere verificati direttamente dallo stesso. Tali standard sono riassunti nella tabella seguente:

	CARTA DEL SERVIZIO	Rev. 08 del 16/12/2013
---	---------------------------	---------------------------------------

<i>DESCRIZIONE DELLO STANDARD</i>	<i>VALORE DELLO STANDARD</i>
Disponibilità del Servizio Guasti e Dispersioni	24 ore su 24
Valore della pressione di fornitura in rete (bassa pressione) (nota: si resta in attesa del documento in preparazione dall'ATIG nel quale verrà indicato il valore minimo e massimo della pressione di distribuzione in bassa pressione e le modalità di rilevazione)	da 15 mbar a 22 mbar
Durata massima delle interruzioni programmate della fornitura per manutenzione reti e impianti o nuove realizzazioni	24 ore

8 SERVIZI POST-CONTATORE

- **Polizza assicurativa**

Il Cliente ad uso civile è coperto da polizza assicurativa gratuita che viene stipulata a livello nazionale da tutti i fornitori. La copertura assicurativa copre i danni provocati da incidenti a valle del contatore (impianto interno e apparecchi). Sono assicurate le persone che usano anche occasionalmente gas metano, siano esse o meno intestatarie del contratto di fornitura, in quanto clienti dell'azienda di fornitura (vendita).

La copertura assicurativa ha decorrenza automatica con l'attivazione della fornitura. Le principali condizioni sono richiamate nel Regolamento di fornitura.

9 COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

L'Amgas S.p.A. ha stabilito un rapporto di comunicazione con la propria utenza ispirato a principi di correttezza e trasparenza.

I clienti vengono costantemente informati su tutto ciò che riguarda L'Amgas S.p.A., i servizi e sulle modalità di utilizzo dei servizi aziendali, nonché inerenti il risparmio energetico ed i vantaggi economici dell'uso del gas metano rispetto ai combustibili tradizionali.

Gli sportelli e l'Ufficio Informazioni della Sede forniscono informazioni relative ai servizi erogati quali, le modalità di allacciamento, la documentazione necessaria e le tariffe in vigore, lo stato di avanzamento delle pratiche. Sono inoltre di riferimento per il cliente per raccogliere richieste di informazione e reclami, scritti o verbali.

Gli strumenti attraverso i quali i clienti possono accedere al servizio di consulenza e le modalità di accesso utilizzati a questo scopo sono:

Carta del Servizio Gas:

la presente Carta è a disposizione del Cliente al momento della richiesta del Servizio e di chiunque ne faccia richiesta presso tutti gli uffici aziendali aperti al pubblico;

Sito Internet:

le principali notizie utili sull'Azienda sono riportate anche sul sito internet **www.amgasfoggia.it**

Sono disponibili inoltre altre forme di informazione quali: comunicati stampa o radiotelevisivi.

10 ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO

UFFICI-INDIRIZZI-RECAPITI-TELEFONICI-INFORMAZIONI



CARTA DEL SERVIZIO

Rev. 08
del
16/12/2013

SEDE CENTRALE: Foggia, V.le Manfredi snc - 71121

Centralino: 0881.789111 fax: 789700

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

UFFICI:

- *Gli Uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 ed erogano alla clientela le attività di:*
- *Preventivi realizzazioni condotte gas;*
- *Preventivi per allacciamenti alla rete gas cittadina;*
- *Spostamento contatori e spostamento tubazioni;*
- *Anomalie e guasti sulla rete.*

Tutte le altre funzioni sono erogate dalle singole Società di vendita con cui il cliente ha in corso il contratto di fornitura, quali:

- *Attivazione/cessazione contratto di fornitura;*
- *Cambio del Cliente (voltura del contratto);*
- *Comunicazioni "Bonus Gas";*
- *Verifica efficienza dei contatori.*

GUASTI E DISPERSIONI (pronto intervento)

Per le situazioni d'emergenza è attivo il Servizio di Pronto Intervento.

Il Servizio è accessibile sia da telefono fisso che mobile ed è attivo tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24.

TELEFONO DI PRONTO INTERVENTO

0881. 721414

NUMERO VERDE COMUNICAZIONE LETTURA CONTATORE

800.198.636

SITO INTERNET: www.amgasfoggia.it **E-MAIL:** amgasfoggia@tin.it

11 VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

• Rapporto biennale sul grado di soddisfazione del cliente

L'Amgas S.p.A. si impegna a promuovere rilevazioni statistiche sulla qualità del servizio percepita dal cliente:

la realizzazione, con frequenza biennale, di un'indagine di soddisfazione dei clienti del Servizio gas, in ottemperanza alla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri (27 gennaio 1994) e allo Schema generale di riferimento della Carta dei servizi del settore gas (D.P.C.M. 18/09/1995).

L'Azienda provvederà nell'anno di riferimento a pubblicare sul proprio sito internet (www.amgasfoggia.it) un rapporto di sintesi sulla valutazione del grado di soddisfazione dei clienti civili (volumi annui inferiori a 200.000 mc). L'Azienda si impegna inoltre a rendere disponibile la valutazione di "Customer Satisfaction" all'Autorità per l'energia elettrica e il gas ed alle Associazioni dei consumatori.

L'Azienda, predisporrà una relazione in sede di Comitato della Qualità in cui si confrontano i risultati effettivamente conseguiti, le possibili azioni di miglioramento del servizio e quindi adeguarlo, per quanto possibile, alle esigenze esplicite dei clienti (Politica della Qualità). Il riscontro avviene attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che relazionerà in merito ai seguenti indici:

- ⇒ Rispetto degli Standard specifici e generali della Carta del Servizio;
- ⇒ indagine di "Customer Satisfaction";
- ⇒ reclami e osservazioni scritti e verbali da parte dei clienti;
- ⇒ suggerimenti pervenuti dai clienti

	CARTA DEL SERVIZIO	Rev. 08 del 16/12/2013
---	---------------------------	---------------------------------------

12 ELENCO COMUNI SERVITI

Città di Foggia

Decorrenza Carta del Servizio: 01.12.2003

Ultimo aggiornamento: 16.12.2013