



N. Iscr. Reg. Impr. di Foggia e C.F. 02361300714
Capitale interamente versato € 24.500.000 (socio unico)
Partita IVA 02361300714 - R.E.A. di Foggia 168328



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Certificato No. IT246156

Funzione: Accesso alla Rete – Sistemi Hardware e Software -
Attività amm.va della distribuzione- Commerciale – Misura –
Settlement

Foggia, 08 agosto 2023

All'Amministratore Unico
dott. Fabio Diomede
SEDE

Al Responsabile Funzione Appalti/Gare
avv. Antonella Caldarella

Oggetto: RICHIESTA DI PREVENTIVO ATTIVITA' DI PRESIDIO TRIENNALE E ATTIVITA' ASSISTENZA SISTEMISTICA TRIENNALE (DAL 01/09/2023 AL 31/08/2026) PRESSO CENTRO ELABORAZIONE DATI AMGAS S.P.A.

Lo scrivente ing. Antonio Panarese, Responsabile Sistemi H/S – Accesso alla Rete, chiede, per necessità aziendali, di predisporre, attraverso affidamento diretto ad L&G Solution S.r.l., le attività di presidio e di assistenza sistemistica triennali (2023 – 2026) del centro elaborazione dati dell'Amgas S.P.A..

Per quanto concerne l'attività di presidio del centro elaborazione dati di Amgas S.P.A., nell'ottica del rinnovo/stipula del contratto, lo scrivente, ritiene necessario derogare al principio di rotazione, considerando:

- il numero circoscritto e non adeguato di operatori presenti sul mercato. A tal proposito si precisa che l'attività di presidio consiste nella messa a disposizione da parte dell'operatore di n. 1 risorsa – con specifiche competenze – per un'ora al giorno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:30 alle ore 8:30, presso la sede aziendale di Amgas spa: non vi è un numero adeguato di operatori con sede operativa in Foggia che possano garantire il puntuale espletamento di detto servizio;
- il particolare e difficilmente replicabile grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, posto che L&G Solution S.r.l., nell'adempiere al contratto svolto nel triennio precedente, ha eseguito la prestazione a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e costi pattuiti, ha dimostrato precisione e puntualità, ha acquisito know-how, ha instaurato un profondo rapporto di fiducia;
- il peculiare oggetto e le specifiche caratteristiche del mercato di riferimento, dal momento che L&G Solution S.r.l., ha dimostrato soprattutto riservatezza adeguata alla natura della prestazione contrattuale richiesta, anche in considerazione della presenza, e del trattamento di dati personali e sensibili.

Sintesi Attività di presidio:

- o Monitoraggio servizi di backup e replica (ove presenti)
- o Monitoraggio del corretto funzionamento dei server fisici e virtuali e prevenzione delle cause di anomalia e/o interruzione dell'erogazione ottimale dei servizi
- o Gestione del corretto funzionamento delle postazioni di lavoro, telefoni, tablet, stampanti

Quanto all'attività di assistenza sistemistica, non vi è necessità di derogare al principio di rotazione (in quanto l'operatore uscente è diverso da L&G Solution S.r.l.), ma vi è l'opportunità di accorpate l'affidamento a quello dell'attività di presidio, trattandosi di attività "integrate" tra loro e svolte entrambe presso il centro elaborazione dati di Amgas spa, il tutto anche in considerazione, come detto, della perfetta esecuzione a regola d'arte da parte di L&G di un'attività analoga e della riservatezza dei dati personali e sensibili già dimostrata dall'operatore.

Sintesi Attività di assistenza sistemistica:

Gestione e monitoraggio infrastruttura applicativa

o Monitoraggio del corretto funzionamento dei server fisici e virtuali e prevenzione delle cause di anomalia e/o interruzione dell'erogazione ottimale dei servizi

o Patching ed aggiornamenti dei sistemi operativi di base e degli ambienti evoluti di clustering e virtualizzazioni

o Gestione e monitoraggio degli apparati di storage e relative interconnessioni ai sistemi server

o Supporto operativo alla implementazione di applicazioni

o Consulenza specialistica su implementazioni e/o aggiornamenti tecnologici

Gestione e monitoraggio infrastruttura networking

o Gestione ed aggiornamento del network e relativa mappatura

o Monitoraggio degli apparati attivi di networking

o Consulenza specialistica su implementazioni e/o aggiornamenti tecnologici

La richiesta riveste carattere di urgenza.

Tanto per dovere di comunicazione.

Il Responsabile
ing. Antonio Panarese

