

Funzione: Accesso alla Rete – H/S  
Attività amm.va della distribuzione

Foggia, 14 dicembre 2022  
All' Amministratore Unico Amgas S.p.A.  
dott. Fabio Diomede  
SEDE

**Oggetto: Richiesta di preventivo CONTRATTO TRIENNALE DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DGS S.P.A. @UTILITIES 2023 2025**

Lo scrivente ing. Antonio Panarese, Responsabile Sistemi H/S – Accesso alla Rete, chiede, per necessità aziendali di rinnovare il contratto (DGS S.P.A.) di:

**MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE GESTIONALE @UTILITIES PER IL TRIENNIO 2023 2025**

La richiesta ha carattere di urgenza, ed è in deroga al principio di rotazione per le seguenti motivazioni:

- Il suddetto programma di cui si richiede il servizio di manutenzione è un bene infungibile in quanto software gestionale necessario allo svolgimento dei processi principali della distribuzione locale del gas naturale, aderenti allo scopo istituzionale dell'Amgas S.p.A. e rientranti nel settore speciale a cui la società appartiene ai sensi del codice degli appalti;
- AMGAS si ritiene pienamente soddisfatta del precedente rapporto contrattuale anche in ragione della competitività del prezzo offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento, e della qualità della prestazione erogata;
- la società DGS S.P.A. detiene la proprietà intellettuale del software @Utilities, pertanto, il fornitore ha l'esclusività a poter operare sul software, che determina l'effettiva assenza di alternative;
- la piattaforma in uso da diversi anni è stata nel tempo adattata e personalizzata per far fronte alle specifiche esigenze di AMGAS, generando pertanto la "necessità" dell'affidamento del servizio alla medesima Società;

Nel dettaglio l'uso del software impatta quotidianamente l'attività di quasi la totalità del personale di AMGAS in quanto è funzionale alla gestione dei seguenti processi:

- richieste delle società di vendita di prestazioni riguardanti i contratti di fornitura del gas (allaccio, aperture e chiusure contatori, lavori di spostamento impianti);
- preventivazione dei lavori al punto di riconsegna del gas presso l'utente finale allacciato alla rete ( a titolo esemplificativo preventivi di modifica impianto, di nuovo impianto, rimozione impianto ecc.);
- gestione della fatturazione del gas consegnato (calcolo del vettoriamento) agli utenti finali attraverso il misuratore a valle della raccolta di tutte le informazioni (provenienti da letture, bonus gas , prestazioni, indennizzi ecc) previste dalla normativa, e successiva trasmissione automatica dei flussi xml in contabilità al gestionale G1, ed al modulo DIGITAL HUB per l'emissione delle fatture elettroniche (Lineacomputer-Zucchetti). In mancanza della predetta trasmissione automatica in contabilità, si renderebbe necessaria l'attività manuale di fatturazione di un numero enorme di dati;
- gestione della morosità degli utenti finali;
- gestione degli interventi tecnici sulla rete attraverso i tablet;
- gestione del settlement, della misura e dei processi di interscambio tutti con il gestore del SII (Acquirente Unico), ovvero l'input output dei dati necessari ai processi suddetti;
- gestione degli adempimenti di raccolte dati previsti dall'ARERA;
- gestione degli adempimenti di rendicontazione tariffaria della CSEA;
- gestione del piano di roll out dei misuratori.

L'eventuale uso di un altro applicativo, comporterebbe la completa riprogettazione dell'architettura hardware, che attualmente è settata per garantire la massima sicurezza dei dati. L'infrastruttura hardware sinteticamente consiste in un server "distribuzione" ove risiede il software gestionale della DGS S.p.A. @Utilities e gli archivi, un server "DBWEB" di replica in tempo reale ed in sicurezza degli archivi @Utilities, un server "Applicativi Web" per l'esposizione dei

servizi e del portale (<http://interscambio.amgasfoggia.it/interscambio/> anch'esso di DGS S.p.A.) dedicato agli Utenti della distribuzione (UdD), cioè le società di vendita, un server "Frontend" della distribuzione per interfacciare attraverso i tablet le attività previste dalla carta del servizio ed il "portale letture", cioè il lavoro quotidiano svolto dagli operai, dalle ditte esterne, e dai lettristi. I tablet sono connessi con sim dati, router wifi, e/o VPN, per garantire la massima sicurezza. I portali in zona demilitarizzata sono protetti da protocollo HyperText Transfer Protocol over SecureSocketLayer.

L'offerta triennale FULL, ci permetterebbe di negoziare uno sconto rispetto al canone annuale, e la garanzia che il canone non venga aumentato rispetto agli adeguamenti previsti, come ISTAT, ed offerte di rinnovo annuale proposte dalla DGS, ed inoltre tutti gli adeguamenti normativi oggi esclusi dal canone di manutenzione, sarebbero esclusi da ulteriori costi, insieme ai servizi di manutenzione estesi ai portali di interscambio, letture, carta dei servizi/booking. Verrà richiesta la presenza di una risorsa DGS inclusa per prezzo, almeno un giorno al mese, 12 giorni all'anno, per attività di affiancamento e supporto al personale Amgas S.p.A..

Appare evidente dai processi gestiti e gestibili attraverso future implementazioni che è lo strumento base della società, pertanto, non è possibile cambiarlo spesso a meno che non subentrino altre esigenze o diventasse obsoleto rispetto alle richieste.

In conclusione, avendo valutato attentamente sotto il profilo della necessità e dell'obbligatorietà, il rinnovo triennale si rende necessario al fine di garantire la continuità tecnica ed amministrativa dell'Amgas S.p.A. essendo il bene infungibile, dal momento che un eventuale diverso operatore economico non potrebbe replicare l'intera architettura software ed hardware attualmente in uso, frutto di continui perfezionamenti avvenuti negli anni, sulla base delle esigenze di Amgas S.p.A.. Da tanto si evince l'infungibilità del bene così come attualmente in uso, che dunque non consente la sua sostituzione con un altro software, dal momento che non sarebbe completo come @Utilities e metterebbe a rischio lo scopo istituzionale dell'Amgas S.p.A. ed il suo core business.

Il RUP

Responsabile Accesso alla Rete – H/S – Attività amm.va  
della distribuzione  
ing. Antonio Panarese

Si autorizza e nomina RUP  
Amministratore Unico Amgas S.p.A. Foggia  
dott. Fabio Diomede





## GoSign - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 14/12/2022 12:25:25 UTC

File verificato: U:\ANAC SMART CIG\RICHIESTE DI PREVENTIVO\CONTRATTO MANUTENZIONE @UTILITIES DGS SPA ANNO 2023 2025\RICHIESTA PREVENTIVO RINNOVO TRIENNALEDGS SPA @UTILITIES 2023 2025 rev14122022.pdf (1).p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

## Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1 : fabio diomede  
Firma verificata: OK (Verifica effettuata alla data: 14/12/2022 12:25:24 UTC)  
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 14/12/2022 12:00:30 UTC

Dati del certificato del firmatario **fabio diomede**

Nome, Cognome: fabio diomede  
Numero identificativo: 23605992  
Data di scadenza: 23/08/2025 23:59:59 UTC  
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3 , ArubaPEC S.p.A. , Certification AuthorityC , IT ,  
Documentazione del certificato (CPS): <https://ca.arubapec.it/cps.html>  
Identificativo del CPS: OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1  
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.16.6

Firmatario 2 : ANTONIO PANARESE  
Firma verificata: OK (Verifica effettuata alla data: 14/12/2022 12:25:24 UTC)  
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 14/12/2022 12:00:30 UTC

Dati del certificato del firmatario **ANTONIO PANARESE**

Nome, Cognome: ANTONIO PANARESE  
Numero identificativo: 21157262  
Data di scadenza: 03/04/2023 23:59:59 UTC  
Autorità di certificazione: InfoCert S.p.A. (https://www.infocert.it/) 2022 | ArubaPEC S.p.A. NG CA 3 , ArubaPEC S.p.A.P.IVA 07945211006



Il futuro digitale è adesso



# GoSign - Esito verifica firma digitale



Documentazione del  
certificato (CPS):

<https://ca.arubapec.it/cps.html>

Identificativo del CPS:

OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

Identificativo del CPS:

OID 1.3.76.16.6

## Fine rapporto di verifica

Copia conforme all'originale - Protocollo Interno n. 0008102/2022 del 15/12/2022 08:55:27