

Copia conforme all'originale - Protocollo In entrata n. 0003429/2022 del 04/05/2022 09:49:46

Riferimento PA Evolution	CO Numero o Numero contratto	Ticket Cliente		Numero di Chiamata (Ticket)
Cognome e nome tecnico	CID Tecnico	Codice Fornitore		

LAMPARELLI ANGELO

Ragione Sociale cliente	Codice Cliente	Codice Fiscale / Partita IVA cliente		
Indirizzo	Località	Provincia	CAP	
Cognome e nome Incaricato Cliente	Ruolo aziendale Incaricato Cliente	Telefono cliente	e-mail	

ANGAS FOGGIA Spe
 VIALE MANFREDI, 50 FOGGIA FG 71121
 ING. PANARESE ANTONIO 3493708067

Tipo di contratto	Data e ora emissione richiesta	Tempo max intervento	Tipo di intervento (iii)	Linea prodotto (pp)
-------------------	--------------------------------	----------------------	--------------------------	---------------------

(Vedi allegato per dettagli intervento)

Condizioni di servizio:

Q.tà	Codice apparato (CPxxxxx)	Descrizione apparato	Serial Number	Versione SW/IOS/AOS/OS

CPU/Processore duplicato SI NO Sistema/Apparato inserito in rete SI NO

Numero MODEM	Tipo	Velocità	Password MDM	User_ID Sistema	Password Sistema	Prova TAC

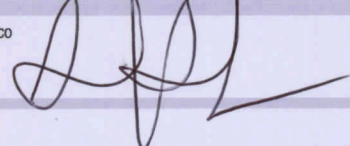
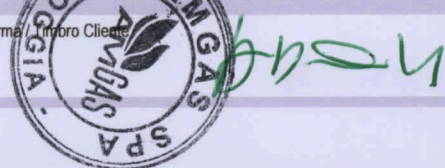
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Data			04/05/2022				
Ora inizio			08,00				
Ora fine			10,00				
Ore totali			2h+3v AIR				

Barrare la casella per attività pienamente conformi all'ordine o indicare le differenze nella tabella sottostante (PO/CO/Chiamata) per lavori extra.

Codice H	Descrizione	Q.tà	Codice H	Descrizione	Q.tà

SI RISPONDE MACCHINA COMPLETAMENTE SCONFIGURATA. SI PROCEDE AL RISPONDO DEL SERVIZIO CHE RICHIESTO - SI CONSIGLIA SOSTITUZIONE CPU SU CENTRALE IP2.168.P2.246

Intervento chiuso definitivamente SI NO Tipo Chiusura: _____ Segue relazione di dettaglio

Data e ora: 04/05/22 H Firma Tecnico:  Firma / Timbro Cliente: 

1-Riferimento 2-Riferimento Cliente 3-Intervento 4-Tipologia Apparati 5-Orari 6-Varianti 7-Descrizione attività e

Re:R: RICHIESTA ASSISTENZA CENTRALINO ALCATEL

Da **panarese@amgasfoggia.it** <panarese@amgasfoggia.it>
 A **tommaso.destefano@retelit.it** <tommaso.destefano@retelit.it>
 Cc **fabio.diomede@libero.it** <fabio.diomede@libero.it>, **service.desk@retelit.it**
 <service.desk@retelit.it>
 Data lunedì 2 maggio 2022 - 14:06


Buongiorno,
 come da intese intercorse con l'amministratore Unico, si accettano le tariffe riportate nella Vostra mail e si autorizza a procedere con l'intervento.

Cordialità



AMGAS S.P.A.
 Viale Manfredi sn
 71121 FOGGIA

ing. Antonio Panarese
 Responsabile Funzione Hardware e Software - Accesso alla Rete - Attività amministrativa della Distribuzione - RUP - RPCT
 Tel. 0881 789 263
 Fax. 0881 789 700
<http://www.amgasfoggiaweb.it/>
 email: panarese@amgasfoggia.it

 Per la tutela degli alberi, prima di stampare questa e-mail pensa bene se è veramente necessario

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente ai destinatari sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del Reg. UE 679/2016. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di darcene immediata comunicazione anche inviando un messaggio di ritorno all'indirizzo e-mail del mittente.

Da "Tommaso De Stefano" tommaso.destefano@retelit.it
 A "panarese@amgasfoggia.it" panarese@amgasfoggia.it
 Cc "fabio diomede" fabio.diomede@libero.it,"service.desk" service.desk@retelit.it
 Data Mon, 2 May 2022 08:38:53 +0000
 Oggetto R: RICHIESTA ASSISTENZA CENTRALINO ALCATEL

Salve Ing. Panarese,

di seguito il nostro preventivo di accettazione tariffe per poter procedere all'intervento tecnico richiesto:

- Diritto Fisso di chiamata: € 189,00;
- Prezzo orario (per ogni ora o frazione): € 81,00 dalle ore 8.00 alle ore 18.00 Lun-Ven.

L'accettazione delle presenti tariffe comporta anche l'autorizzazione implicita a collegarsi da remoto, laddove possibile, al sistema oggetto della presente richiesta di intervento.

I prezzi sopra riportati si intendono IVA esclusa e non includono eventuali parti Hw o Sw che si rendesse necessario sostituire, le quali verranno addebitate secondo i prezzi del listino attualmente in vigore. Le modalità di pagamento dell'intervento tecnico richiesto sono "rimessa diretta 30 gg. d.f.f.m.

Dopo il Vostro riscontro alla mail, riceverete la proposta formale del costo a conclusione dell'intervento.

Grazie e buona giornata.

Tommaso



Tommaso De Stefano

Account Manager

Mob: +39 342 1068999

email: tommaso.destefano@retelit.it

Retelit Digital Services S.P.A.

Sede Operativa: Via G. Perari, 9 06125 Perugia (PG) - Italy

Tel: +39 075 5997279 www.retelit.it

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e o nei file allegati possono contenere informazioni la cui riservatezza è tutelata. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario logicamente indirizzato, per le finalità indicate nell'oggetto e nel corpo del messaggio stesso. Qualora ricevete questo messaggio senza esserne il corretto destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo da tutti i vostri sistemi e distruggendo ogni copia eventualmente prodotta. Costituisce comportamento contrario alla normativa Privacy vigente il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse, nonché reato perseguibile penalmente in base all'art. 616 Codice Penale.

The information contained in this e-mail and or in the attached file(s) may be confidential or otherwise protected from disclosure. Its use is allowed solely to the recipient to whom it is addressed and only for the purposes indicated in the subject and body of the message itself. If you have erroneously received this message without being the correct addressee, we kindly ask you to inform us via e-mail and to proceed with its destruction, deleting it from all your systems and destroying any copies that may have been produced. Holding on to the message, distributing it or disclosing it in whole or in part to other subjects, copying it or using it for other purposes, constitutes a crime that can be prosecuted under art 616 of the Italian Penal Code, and is a behaviour contrary to the current Privacy Legislation.

Da: panarese@amgasfoggia.it <panarese@amgasfoggia.it>
Inviato: lunedì 2 maggio 2022 10:25
A: Tommaso De Stefano <tommaso.destefano@retelit.it>; service.desk <service.desk@retelit.it>
Cc: fabio.diomede <fabio.diomede@libero.it>
Oggetto: RICHIESTA ASSISTENZA CENTRALINO ALCATEL

Buongiorno,

si chiede assistenza su centralino Alcatel.

Gli interni sono irraggiungibili dall'esterno ad esempio 789263.

In altri casi non è possibile effettuare telefonate sia interne che all'esterno, ad esempio 0881789-232 241- 261

Urge il Vs intervento.

Cordialità



AMGAS S.P.A.

Viale Manfredi sn

71121 FOGGIA


ing. Antonio Panarese
Responsabile Funzione Hardware e Software - Accesso alla Rete - Attività amministrativa della Distribuzione - RUP - RPCT

Tel. 0881 789 263

Fax. 0881 789 700

<https://sonicwall.url-protection.com/v1/url?o=http%3A/www.amgasfoggiaweb.it/&g=ZWEwN2ZhMmZjYzRhNGZjMQ==&h=ZTk2Mjk5NjQ2YmNlMGYzOTNlZjZjNTE3NTYwY2E3MjhhNTMzYTU4NmJmNDczNWZhY2M2MjZiYTA3YmZmMjIwOQ==&p=c3AyZTpyZXRibGI0OnNvbmljd2FsbDpvZmZpY2UzNjVfZW1haWxzX2VtYWlsOjhhMTE1NTFiMWU4OTgyYTAwZWQ0NzVINDE1NTcyODk4OnYx>

email: panarese@amgasfoggia.it

 Per la tutela degli alberi, prima di stampare questa e-mail pensa bene se è veramente necessario

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente ai destinatari sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del Reg. UE 679/2016. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di darcene immediata comunicazione anche inviando un messaggio di ritorno all'indirizzo e-mail del mittente.